

# Adatkezelési tájékoztató

## Adatkezelő:

### **Flow Consulting Kft.**

Székhely: 1146 Budapest, Zichy Géza u. 5.

Adószám: 11929750-2-42

Cégjegyzékszám: 01-09-861492

## Adatvédelmi tisztviselő:

### **Koncz Ildikó**

Telefon: +36 1 422 1714

E-mail: koncz.ildiko@flow.hu

## Kezelt adatok köre:

A BÉR Benchmark Szoftverhez hozzáférési jogot kérő előfizetőknek a rendszer használatához szükséges kommunikációt elősegítő adatai (cégnév, név, e-mail cím, munkakör/pozíció, telefonos elérhetőség, hozzáférés típusa) és magához a biztonságos rendszerhasználathoz és visszakövethetőséghez fűződő adatok (feltöltő és kulcs userok esetében annak nyomon követése, hogy melyik előfizető user, mikor mely adatot töltötte fel).

## Az adatkezelés célja:

A rendszerhasználathoz szükséges kommunikáció és a biztonságos rendszerhasználat, visszakövethetőség.

Az Adatkezelő megfelelő informatikai, technikai és személyi intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatokat védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen, például az informatikai rendszerben tárolt adatokhoz való hozzáférés naplózva van, vagyis mindig ellenőrizhető, ki, mikor, milyen személyes adathoz fért hozzá. A rögzített adatokhoz az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó munkatársai férhetnek hozzá a fenti célok biztosítása érdekében.

## Az adatkezelés időtartama:

A regisztráció megerősítését követően az előfizetés és rendszerhasználat teljes időtartama.

Egy-egy felhasználó törlése, és hozzáféréseinek megszűnését követően a kommunikációhoz szükséges adatok azonnal törlődnek (név, e-mail cím, munkakör/pozíció, telefonos elérhetőség, hozzáférés típusa).

A biztonságos rendszerhasználathoz és visszakövethetőséghez fűződő adatok (feltöltő és kulcs userok esetében annak nyomon követése, hogy melyik előfizető user, mikor mely adatot töltötte fel), a felhasználó törlését követően is látható marad az általa feltöltött adatok érvényességéig, de maximum 5 évig.

## Az adatkezelés jogalapja:

Az érintett önkéntes hozzájárulása.

## Adatfeldolgozó:

### **Netkorzo Online Kft.**

2081 Piliscsaba, Béla király útja 87.

Adószám: 22774963-2-13

Cégjegyzékszám: 13-09-139270

Ellátott feladat: A BÉR benchmark szoftver teljes adatállományának és rendszerének szolgáltatói üzemeltetése és karbantartása.

## A felhasználók jogai adataik kezelésével kapcsolatban:

A felhasználó a Flow BÉR Benchmark felületen való bejelentkezést követően tudja megtekinteni és módosítani a rá vonatkozó személyes adatokat, és ugyanitt képes törölni is saját adatait, amellyel megszűnik a szoftverhez való hozzáférése.

A kulcs felhasználó csak azt követően képes adatait törölni, ha a kulcs felhasználói szerepet valamely más kollégájának átadta, mivel minden céges előfizetés csak úgy képes fennmaradni, ha legalább egy kulcs usere van egy adott cégnek.

## Sütik (Cookie-k) kezelése

### **Mik azok a cookie-k ("sütik")?**

Amikor a honlapunkra látogatsz, egy kisméretű file, ún. "cookie" (süti, a továbbiakban: cookie, vagy süti) kerül az informatikai eszközödre (pl.: számítógép, laptop, tablet, mobiltelefon, a továbbiakban: eszköz), mely többféle célt szolgálhat. Az Adatkezelő által alkalmazott egyes sütik elengedhetetlenek a honlap megfelelő működéséhez, mások információkat gyűjtenek a weboldal használatával kapcsolatban, hogy még kényelmesebbé és hasznosabbá váljon a honlap. Néhány süti csak átmeneti és eltűnik a böngésző bezárásával, de vannak olyanok is, melyek huzamosabb ideig az eszközön maradnak.

### **Az általunk használt sütik céljai:**

Rendszer sütik célja a rendszer megfelelő működése:

- Biztonsági funkciók.
- Bejelentkezett felhasználók nyilvántartása.

Statisztikai sütik célja web analitika és elemzések készítése.

### **Rendszer sütik részletesebben**

Ezek a sütik az Adatkezelő honlapjának böngészéséhez, a weboldal funkcióinak használatához szükségesek, mert így lehetővé válik a látogató az oldal funkcióiban, vagy szolgáltatásaiban végzett műveleteinek megjegyzése. Ezen sütik alkalmazása nélkül a honlap zökkenőmentes használata nem biztosítható.

<b>Cookie (süti) megnevezése</b>	<b>A cookie-t (sütit) biztosítja</b>	<b>Időtartam</b>
_csrf-frontend	biztonsági	munkamenet alatt
advanced-frontend	rendszer	munkamenet alatt

Google Recaptcha	.google.com	munkamenet alatt, 2 év
cookieconsent_statistics	rendszer	1 év
cookieconsent_system	rendszer	1 év

Google adatvédelmi szabályzat: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

### Statisztikai sütik részletesebben

Ezen sütik segítségével az Adatkezelő információt gyűjt arról, hogy látogatói hogyan használják weboldalát (pl.: melyik aloldalt nézte meg, mely részére kattintott, hány aloldalt keresett fel, milyen hosszú volt az egyes látogatások ideje, melyek voltak az esetleges hibaüzenetek, stb.). Ezt annak érdekében tesszük, hogy a honlapunkat a felhasználók igényeinek megfelelően tudjuk továbbfejleszteni és magas színvonalú, felhasználóbarát élményt tudjunk biztosítani. Teljesítménymérés érdekében weboldalunk minden honlap felkeresés esetén harmadik fél általi sütiket is használ, melyek segítségével nyomon követjük, hogy a honlapot hányan látogatják, és milyen tartalmakat keresnek fel. Minden információt anonim módon tárolunk és a látogatók viselkedésének elemzésére használjuk.

A honlap az alábbi szolgáltatók sütijeit használja:

#### Google Analytics:

Információt gyűjt azzal kapcsolatban, hogyan használják látogatók a honlapot. Ezen sütiket a Google Ireland Limited szolgáltatja.

Részletes tájékoztató: <https://www.google.com/analytics/terms/us.html>.

<b>Cookie (süti) megnevezése</b>	<b>Időtartam</b>
_ga	2 év
_gid	24 óra
_gat	1 perc
__utma	2 év
__utmt	10 perc
__utmb	30 perc
__utmc	munkamenet alatt
__utmz	6 hónap
__utmv	2 év

Az általunk alkalmazott sütik önmagukban nem tudják a felhasználó személyét beazonosítani.

#### A sütik által gyűjtött adatok

A sütijeink a felhasználók eszközéről, illetve az általuk használt böngészőről a következő adatokat rögzítjük és kezeljük:

- a használt IP-cím,
- a használt böngésző típusa,
- a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői,
- a látogatás pontos időpontja,
- a weboldalon használt funkció vagy szolgáltatás,
- a weboldalon töltött idő,
- az előzőleg látogatott honlap címe.

#### Sütik engedélyezése vagy letiltása

A különböző böngészők engedélyezik a süti beállításának a változtatását. A legtöbb böngésző alapértelmezett beállításként elfogadja a sütit, de ezeket a beállításokat Ön megváltoztathatja, így a böngésző meg tudja akadályozni az automatikus elfogadást és minden alkalommal fel tudja ajánlani a választás lehetőségét, hogy engedélyezi-e a sütit újból.

Felhívjuk figyelmét, hogy mivel a süti célja a honlap használhatóságának és folyamatainak támogatása, valamint megkönnyítése, a süti letiltása esetén nem tudjuk garantálni, hogy képes lesz a weboldal valamennyi funkciójának teljes körű használatára, a honlap ez esetben a tervezettől eltérően funkcionálhat a böngészés során.

## Jogorvoslat

Adatkezeléssel kapcsolatban jogorvoslattal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelzési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); telefon: +36 (1) 391 1400), valamint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulhat.